

9001.ma QMS

Le Système de Gestion de la Qualité (SMQ) Moderne, Innovant & Souverain au Maroc

9001.ma QMS est une solution logicielle complète conçue pour digitaliser et structurer la démarche qualité des entreprises marocaines conformément aux exigences de la norme internationale ISO 9001:2015. Notre plateforme combine simplicité d'usage, puissance technologique (IA) et respect absolu de la souveraineté de vos données.

LES PILIERS DE LA SOLUTION :

■ 1. Souveraineté des Données & CNDP

Hébergement exclusif au Maroc (SaaS souverain ou On-Premise sur vos serveurs). Conformité totale avec la loi 09-08 sur la protection des données personnelles.

■ 2. GED Collaborative & Émargement Sécurisé

Validation et signature électronique scellée par hachage SHA-256 dans les documents PDF (FPDI). Diffusion ciblée et suivi en temps réel du taux de lecture.

■ 3. Traitement des Non-Conformités par IA

Déclaration simplifiée et suggestion automatisée d'actions correctives et préventives (CAPA). Analyse de causes racines structurée (5 Pourquoi et diagramme d'Ishikawa).

■ 4. Audits Terrain & PWA Offline-First

Saisie d'audits sans connexion internet depuis notre application mobile (Progressive Web App). Synchronisation automatique et génération instantanée de rapports PDF.

1. Description Détaillée des Modules

Module A : Gestion Électronique des Documents (GED)

- Gestion du cycle de vie des documents : rédaction, vérification, approbation, et révision.
- En-tête et page de garde normalisés contenant le code, la version, le statut de validation et la date.
- Émargement électronique : notification automatique des collaborateurs devant prendre connaissance d'une procédure, avec signature numérique horodatée intégrée directement au PDF.

Module B : Non-Conformités & Actions Correctives (CAPA)

- Signalement rapide des incidents par tout collaborateur, avec classification par processus et gravité.
- Intelligence Artificielle intégrée : suggestions automatiques de plans d'action CAPA basées sur la description de la non-conformité.
- Outils d'analyse qualité intégrés : saisie structurée de la méthode des 5 Pourquoi et du diagramme d'Ishikawa (5M) pour remonter aux causes racines.

Module C : Audits Internes & Terrain (PWA)

- Planification annuelle des audits internes et constitution des équipes d'auditeurs.
- Interface mobile optimisée (PWA) : boutons larges et contrastés facilitant la saisie des constats et preuves sur le terrain sans connexion internet.
- Génération de rapport en un clic : compilation automatique des écarts détectés et édition du rapport final au format PDF.

2. Couverture des Exigences ISO 9001:2015

Chapitre ISO 9001	Exigence de la Norme	Fonctionnalité 9001.ma
Ch. 4 : Contexte	Cartographie et enjeux climatiques	Cartographie des processus & SWOT
Ch. 5 : Leadership	Rôles, responsabilités, autorités	Habilitations & rôles GED sécurisés
Ch. 6 : Planification	Risques et opportunités, objectifs	Registre des risques & indicateurs SMQ
Ch. 7 : Support	Informations documentées (§7.5)	GED émargée, signature SHA-256 & historique
Ch. 8 : Réalisation	Maîtrise opérationnelle & rebuts	Suivi des fiches de Non-Conformités
Ch. 9 : Évaluation	Audits internes & surveillance	Audits terrain PWA offline & rapports PDF
Ch. 10 : Amélioration	Actions correctives (CAPA)	Traitement NC par IA, Ishikawa & 5 Pourquoi

3. Nos Formules & Tarifs

OFFRE SAAS SOUVERAIN

9 001 DH HT / an

- Utilisateurs & documents illimités
- Intégralité des modules (GED, IA, Audits)
- Hébergement sur Cloud Souverain au Maroc
- Mises à jour de sécurité gratuites
- Support standard (téléphone, e-mail)

FORMULE ON-PREMISE

Sur Devis

- Déploiement sur vos serveurs internes
- Intégration Active Directory / LDAP / ERP
- Maîtrise absolue de vos bases de données
- Support dédié personnalisé & formation
- Engagement de niveau de service (SLA)

4. Souveraineté & Sécurité Certifiée

La protection de votre patrimoine documentaire et de vos données d'audit est au coeur de notre architecture :

- Conformité CNDP : La solution respecte scrupuleusement la loi 09-08 relative à la protection des données personnelles.
- Chiffrement renforcé : Vos documents stockés sont protégés par chiffrement AES-256. Les signatures électroniques sont validées et scellées par des clés cryptographiques SHA-256.
- Datacenters souverains : Notre infrastructure Cloud est physiquement implantée au Maroc au sein d'environnements hautement sécurisés et certifiés ISO 27001.

5. Support Local & Accompagnement

Nous croyons qu'un bon logiciel ne suffit pas sans un support irréprochable. C'est pourquoi nous mettons à votre disposition :

- Une équipe basée à Casablanca, joignable par e-mail, téléphone et visio du lundi au vendredi.
- Une double expertise : nos ingénieurs support sont formés à la fois sur les aspects techniques du logiciel (Cloud, intégration) et sur les exigences métier de la norme ISO 9001:2015.
- Un accompagnement sur site pour les formations pilotes, les lancements d'audits et la configuration initiale.

PRÊT À DIGITALISER VOTRE DÉMARCHE QUALITÉ ISO 9001 ?

Profitez d'un essai gratuit complet de 14 jours, sans engagement et sans carte bancaire.

E-mail : contact@9001.ma | Site Internet : <https://9001.ma>